

# オンライン診療指針 遵守の確認をするためのチェックリスト

(医療機関版)

「オンライン診療の適切な実施に関する指針（平成30年3月）（令和5年3月一部改訂）」に準拠

医療機関名称	佐渡市小木診療所
開設者	佐渡市
運営	医療法人社団 ibis (佐渡市診療所条例に基づく業務委託契約)
管理者	野沢 有二
所在地	〒952-0604 新潟県佐渡市小木町1949番地4 (小木福祉保健センターつくし内)
連絡先	TEL : 0259-81-4500 E-mail : info@sado.mc-ibis.or.jp
医療機関番号	22 1 0558
情報通信機器を用いた診療 届出	関東信越厚生局新潟事務所 第82号 (令和4年7月1日～)
看護師等遠隔診療補助加算 届出	関東信越厚生局新潟事務所 第4号 (令和6年6月1日～)
指定研修	厚生労働省「へき地における患者が看護師等といる場合のオンライン診療に関する研修」修了済
へき地診療所指定	あり
確認日	令和8年5月6日
確認者	管理者 野沢 有二

当院は、「オンライン診療の適切な実施に関する指針」（平成30年3月策定、令和5年3月一部改訂）に基づき、本チェックリストの全項目を確認し、以下のとおり遵守事項について遵守、推奨事項について遵守又は適切に対応していることを確認する。

本確認は、令和8年度診療報酬改定（情報通信機器を用いた診療）の施設基準に基づき、本チェックリストを当院ウェブサイトに掲載するものである。

【凡例】  遵守=当院は当該事項を遵守している /  推奨=当該事項について推奨事項として適切に対応している /  
該当なし=当院での実施実態がなく該当しない

## 1. オンライン診療の提供に関する事項

### (1) 医師－患者関係／患者合意

事項	区分	当院確認結果	備考
i オンライン診療を実施する際は、オンライン診療を実施する旨について、医師と患者との間で合意がある場合に行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii iの合意を行うに当たっては、医師は、患者がオンライン診療を希望する旨を明示的に確認する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	受診勧奨は患者からの連絡時を除く
iii オンライン診療を実施する都度、医師が医学的な観点から実施の可否を判断し、適切でないと判断した場合はオンライン診療を中止し、速やかに対面診療につなげる。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv 患者の合意取得に先立ち、オンライン診療で得られる情報の限界、対面診療と組み合わせる必要性、診療計画記載事項について説明する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	

### (2) 適用対象

事項	区分	当院確認結果	備考
i 直接の対面診療と同等でないにしても、これに代替し得る程度の患者の心身の状態に関する有用な情報を、オンライン診療により得る。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii 日本医学会連合「オンライン診療の初診に適さない症状」等を踏まえ、オンライン診療が適さない場合は対面診療を実施（紹介を含む）する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 初診からのオンライン診療は、原則として「かかりつけの医師」が行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	当院は離島へき地のため、医療情報を把握できる場合に限り実施
iv かかりつけ医以外による初診オンライン診療は、診療前相談を行った上で実施し、対面診療につなげる体制を整える。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
v 診療前相談で対面受診が必要と判断し他院対面の場合、診療前相談で得た情報を必要に応じ適切に情報提供する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
vi 診療前相談を行うにあたり、結果としてオンライン診療が行えない可能性等をホームページ等で示し、患者に十分周知する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
vii 急病急変患者については、原則として直接の対面による診療を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
viii 特定の複数医師が「診療計画」で明示され、いずれかの医師が対面診療を行っている場合等の交代でのオンライン診療実施。	該当なし	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし	当院では実施実態なし
X 心身の状態に関する情報伝達に困難がある患者については、オンライン診療の適用を慎重に判断する。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

### (3) 診療計画

事項	区分	当院確認結果	備考
i オンライン診療を行う前に直接の対面診療により十分な医学的評価を行い、評価に基づく「診療計画」を定め、2年間保存する（具体的診療内容、対面との組み合わせ、診療時間、使用機器、急変時対応、責任分界点等の事項を含む）。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii 初診からのオンライン診療を行う場合、診察後にその後の方針（次回診察日時及び方法、症状増悪時の受診先等）を患者に説明する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 映像や音声等を端末に保存する場合は、事前に医師－患者間で保存の要否や保存端末等を取り決め、双方で合意する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv オンライン診療を実施する医師が対応できないことが想定される場合、急変対応可能な医療機関に診療録等を伝達するなど適切な体制を整える。離島等で急変対応が困難となる場合は、関係医療機関との合意を事前に行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	佐渡総合病院（佐藤健治院長）と連携体制構築済
v 「診療計画」は文書又は電磁的記録により患者が参照できるようにする。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	
vi 複数医師による同一患者・同一疾患のオンライン診療において、「診療計画」変更が患者の不利益になる場合は意思を尊重し変更せず実施する。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

### (4) 本人確認

事項	区分	当院確認結果	備考
i 緊急時等を除き、原則として医師と患者双方が身分確認書類を用いて本人確認を行う（かかりつけの医師が行う場合等、当然に本人と認識できる場合は都度確認不要）。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii 初診でオンライン診療を実施する場合、顔写真付き身分証明書等により本人確認を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 医師の本人証明として、なりすまし防止のため原則として顔写真付き身分証明書を用いて医師本人の氏名を示す。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv 「国籍登録年」の伝達等により、医師資格を保有していることを患者が確認できる環境を整える。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	厚生労働省「医師等資格確認検索」も活用可能

### (5) 薬剤処方・管理

事項	区分	当院確認結果	備考
i 初診からのオンライン診療における処方は、関係学会のガイドライン等を参考に行う。初診においては、麻薬及び向精神薬の処方、特に安全管理が必要な医薬品の処方、8日分以上の処方は行わない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	当院では初診オンライン診療における向精神薬の処方は行わない
ii 医師は、患者に対し、現在服薬している医薬品を確認する。患者は医師に対し正確な申告を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 医師は患者に対し、かかりつけ薬剤師・薬局の下、医薬品の一元管理を行うことを求める。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

### (6) 診察方法

事項	区分	当院確認結果	備考
i 患者の状態について十分に必要な情報が得られていると判断できない場合には、速やかにオンライン診療を中止し、直接の対面診療を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii オンライン診療では、リアルタイムの視覚及び聴覚の情報を含む情報通信手段を採用する。文字、写真及び録画動画のみのやりとりで完結してはならない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	

事項	区分	当院確認結果	備考
iii 医師は、情報通信機器を介して、同時に複数の患者の診療を行ってはならない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv 医師の他に医療従事者等が同席する場合は、その都度患者に説明を行い、患者の同意を得る。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	D to P with N実施時を含む
v 医師と患者が1対1で診療を行っていることを確認するため、開始・終了時間をアクセスログとして記録するシステムとする。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	
vi 実施前に直接の対面で実際に使用する情報通信機器を用いた試験を実施し、画像の色彩や動作等を確認する。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

## 2. オンライン診療の提供体制に関する事項

### (1) 医師の所在

事項	区分	当院確認結果	備考
i オンライン診療を行う医師は、医療機関に所属し、その所属及び当該医療機関の問い合わせ先を明らかにする。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii 患者の急病急変時に適切に対応するため、患者が速やかにアクセスできる医療機関において直接の対面診療を行える体制を整える。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 騒音、ネットワーク不安定等、オンライン診療を行うに当たり適切な判断を害する場所でオンライン診療を行ってはならない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv オンライン診療時は診療録等を確認し、医療機関に居る場合と同程度に患者の心身の状態に関する情報を得られる体制を整える。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
v 第三者に患者の心身の状態に関する情報の伝わることのないよう、医師は物理的に外部から隔離される空間においてオンライン診療を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
vi ホームページや院内掲示等において、本指針を遵守した上でオンライン診療を実施している旨を公表する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	本チェックリスト掲載により実施
vii オンライン診療を行う医師は、急病急変時の対応医療機関に容易にアクセスできるよう努める。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

### (2) 患者の所在

事項	区分	当院確認結果	備考
i 患者がオンライン診療を受ける場所は、対面診療が行われる場合と同程度に、清潔かつ安全でなければならない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	当院では原則として当院内で実施
ii プライバシーが保たれるよう、患者が物理的に外部から隔離される空間においてオンライン診療が行われなければならない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 特定多数人に対してオンライン診療を提供する場合には、診療所の届出を行う。	該当なし	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし	当院では実施実態なし

### (3) 患者が看護師等という場合のオンライン診療 (D to P with N)

事項	区分	当院確認結果	備考
i 医師の指示による診療の補助行為の内容として、「診療計画」及び訪問看護指示書に基づき、予測された範囲内において診療の補助行為を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	看護師等遠隔診療補助加算届出済 (第4号・R6.6.1~)
ii D to P with Nを行う医師は、原則、訪問診療等を定期的に行っている医師であり、看護師等は同一医療機関の看護師等あるいは訪問看護の指示を受けた看護師等とする。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	当院は院内同席の看護師 (同一医療機関) にて対応

### (4) 患者が医師という場合のオンライン診療 (D to P with D)

事項	区分	当院確認結果	備考
i 主治医等は遠隔地医師に事前に十分な情報提供を行い、遠隔地医師は事前直接対面なくオンライン診療を行うことができる。	該当なし	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし	当院では実施実態なし
ii 診療責任の主体は原則として従来から診療している主治医等にあり、責任分担等について事前に協議する。	該当なし	<input checked="" type="checkbox"/> 該当なし	当院では実施実態なし

(5) 通信環境 (情報セキュリティ・プライバシー・利用端末)

1) 医療機関が行うべき対策 (基本事項)

事項	区分	当院確認結果	備考
i 医療機関は、オンライン診療システム提供事業者の説明を受け、十分な情報セキュリティ対策が講じられていることを確認し、責任分界点を確認した上で導入する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii 医療情報システムに影響を及ぼす可能性があるオンライン診療システムを使用する際は、「医療情報安全管理関連ガイドライン」に沿った対策を併せて実施する。汎用サービス使用時は医療情報システムに影響しない設定とする。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 患者にオンライン診療実施に伴うセキュリティリスクを説明し、合意を得た旨を診療録に記載してオンライン診療を実施する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv 「診療計画」作成時、セキュリティリスク等とその対策・責任の所在について患者からの問い合わせに対応できるよう、説明文書又は対応者の準備を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
v OS・ソフトウェアアップデートを事業者と協議・確認した上で実施する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
vi 必要に応じてセキュリティソフトをインストールする。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
vii オンライン診療に用いるシステムを使用する際には、多要素認証を用いる。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	
viii 患者がいつでも医師の本人確認及び医師の所属医療機関の確認ができるように必要な情報を準備する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ix オンライン診療システム上に、医師の本人確認情報及び医療機関問い合わせ先を掲載する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
X オンライン診療システムが事業者要件を満たしていることを確認する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
xi 医師側空間に診療関係者以外がいないこと、患者側空間に第三者がいないことを確認する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
xii 意図しない第三者の三者通信や患者なりすましが起こっていないことに留意する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
13 同意なしの録音、録画、撮影が行われないよう確認する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
14 チャット機能を補助的に用いる場合は、セキュリティリスクとベネフィットを勘案した上で使用方法を患者側に指示する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
15 患者から提示された二次元バーコードやURL等のリンク先へのアクセス及びファイルのダウンロード等は原則行わない。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	
16 オンライン診療を実施する医師は、研修等を通じてセキュリティリスクに関する情報を適宜アップデートする。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
17 PHR等外部情報を扱う際、医療情報システムに影響を与える場合は「医療情報安全管理関連ガイドライン」に沿った対策を、影響を与えない場合は患者と合意を得てオンライン診療を実施する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	

1) 医療機関が汎用サービスを用いる場合に特に留意すべき事項(1-1)に加えて)

事項	区分	当院確認結果	備考
i 意図しない三者通信を防ぐため、医療機関から患者側につなげることを徹底し、通信の管理者権限を患者に委譲しない。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
ii 医療機関又は委託を受けた者は、汎用サービスのセキュリティポリシーを適宜確認し、患者の問い合わせに対応できるようにする。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iii 個別の汎用サービスに内在するセキュリティリスクを理解し、必要な対策を講じる責任は医療機関にあることを理解する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
iv 端末立ち上げ時、パスワード認証や生体認証などを用いて操作者の認証を行う。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	

2) オンライン診療システム事業者が行うべき対策(医療機関側で確認)

事項	区分	当院確認結果	備考
事業者は、医療機関に対して情報漏洩・不正アクセス等のセキュリティリスク及びシステム障害時の診療への影響を明確に説明している。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	事業者選定時に確認済
事業者は責任分界点について明確に説明し、合意した範囲において責任を負っている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
汎用サービスを組み込んだシステムにおいても、システム全般のセキュリティリスクが説明されている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
脆弱性等のセキュリティリスク発生時には速やかに状況や対応方法等の情報提供がなされる体制となっている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
システムが医療情報システムに影響を及ぼし得るかが明らかにされている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
医療情報システム以外のシステムにおける診療データの蓄積・残存禁止が確保されている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
システムの運用保守を行う職員・事業者・クラウドサービス事業者のアクセス権限が管理されている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
不正アクセス防止措置(IDS/IPS等)が講じられている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
医師の本人証明と医師の所属医療機関の確認が常に可能な機能を備えている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
アクセスログの保全措置が確保されている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
端末へのウィルス対策ソフトの導入、OS・ソフトウェアのアップデートを定期的に促す機能を備えている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
信頼性の高い機関によって発行されたサーバー証明書を用いて、通信の暗号化(TLS1.2以上)を実施している。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
法的保存義務のある医療情報を保存するサーバーを国内法の執行が及ぶ場所に設置している。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	
医療情報を保存するシステムへの不正侵入防止対策等が講じられている。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	

### 3. その他オンライン診療に関連する事項

#### (1) 医師教育／患者教育

事項	区分	当院確認結果	備考
i 医師は、厚生労働省が定める研修を受講することにより、オンライン診療を実施するために必須となる知識を習得する。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	指定研修受講済
ii 医師－患者間の信頼関係を構築した上で、より適切な情報の伝え方について継続的に協議する。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	
iii 患者が情報通信機器の使用に慣れていない場合、オンライン診療支援者が支援を行ってもよく、医師は事前に機器の使用方法等について説明を行う。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

#### (2) 質評価／フィードバック

事項	区分	当院確認結果	備考
i オンライン診療では、質評価やフィードバックの体制の整備が必要である。質評価においては、医学的・医療経済的・社会的観点など多角的な観点から評価を行う。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	
ii 対面診療と同様に診療録の記載は必要であるが、対面診療における診療録記載と遜色の無いよう注意を払う。診断等の基礎となる情報を保管する場合は、医療情報安全管理ガイドライン等に準じてセキュリティを講じる。	遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 遵守	

#### (3) エビデンスの蓄積

事項	区分	当院確認結果	備考
i 医師は、電子カルテ等における記録において、日時や診療内容などについて可能な限り具体的な記載をするよう心掛けるとともに、オンライン診療である旨が容易に判別できるよう努める。	推奨	<input checked="" type="checkbox"/> 推奨	

以上、本チェックリスト掲載項目について、当院は厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」を遵守したうえでオンライン診療（情報通信機器を用いた診療）を実施している。

なお、当院は離島・へき地に所在する診療所であり、患者が看護師等といる場合のオンライン診療（D to P with N）の実施体制（看護師等遠隔診療補助加算）について届出を行っている。

佐渡市小木診療所（開設者：佐渡市／運営：医療法人社団 ibis）

管理者 野沢 有二

令和8年5月6日 作成